



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ที่

/๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กำหนดแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ขึ้น ณ กองช่าง ศาลาประชาคม องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ และแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| ๑. นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ | หัวหน้าศูนย์ |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ | รองหัวหน้าศูนย์ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองทุกกอง | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | เลขานุการ |
| ๘. จำสืบเอกธานินท์ ไสยเจริญ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินงาน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว
๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือ เสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครสวรรค์ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครสวรรค์ มอบหมาย

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|--|-------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้า |
| ๑.๒ หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ผู้ช่วย |
| ๑.๓ นางธัญลักษณ์ ภากรธรรม | ผู้ช่วย/เลขานุการ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอรับความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง

- | | |
|--|-------------------|
| ๒.๑ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป/สำนักปลัดฯ | หัวหน้า |
| ๒.๒ จำสิบเอกธานินท์ ไลยเจริญ | ผู้ช่วย |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์/สำนักปลัดฯ | ผู้ช่วย |
| ๒.๓ นางสาวนันทน์ภัส พึ่งน้อย | ผู้ช่วย/เลขานุการ |

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานของรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ต่อปัญหาข้อซักถาม(กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติงานในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) จัดทำสถิติ และทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน

- | | |
|--|-------------------|
| ๓.๑ หัวหน้าฝ่ายนิติการ/สำนักปลัดฯ | หัวหน้า |
| ๓.๒ สิบเอกกรกช พรหมมา | ผู้ช่วย |
| ๓.๓ นิติกร ประจำฝ่ายนิติการ/สำนักปลัดฯ | ผู้ช่วย |
| ๓.๓ นางธัญลักษณ์ ภากรธรรม | ผู้ช่วย/เลขานุการ |

มีหน้าที่ ติดตามประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้ง หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนว ทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครอง

/ส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง...

ส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		หัวหน้า
๔.๒ สิบเอกนเรศ	ศุระศรางค์	ผู้ช่วย
๔.๓ นายเสด็จ	สีแดง	ผู้ช่วย
๔.๔ นายละเอียด	เกตุงค์	ผู้ช่วย
๔.๕ นายรุ่งเรือง	สิงห์บำรุง	ผู้ช่วย
๔.๖ นายณัฐพล	หนูพราย	ผู้ช่วย
๔.๗ นางสาววิญญากรณ์	เลอบุญ	ผู้ช่วย/เลขานุการ

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายไกรสิน ศิลปาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์